МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР
им. ХАНПАШИ НУРАДИЛОВА»
364051, ЧР г. Грозный, пр. Эсамбаева М.А., 9,
тел/факс: 8(8712) 22-28-09,
E-mail:teatr-nuradilova@mail.ru
ИНН:2014000886, КПП:201401001,
ОКПО: 45270470

Начальнику отдела искусств и учебных заведений Министерства культуры ЧР Р.А. Ташаевой

от *__16.12.15г___* **№** *___429__*

Оценка населения качества предоставления государственных услуг.

За IV квартал 2015г в ГАУ «Чеченский государственный драматический театр им.Х.Нурадилова», проводилось социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено – 675 респондентов.

1. Как часто Вы посещаете театр?

а) регулярно (ежемесячно) - 179
б) иногда (реже, чем раз в месяц)-463
в) редко (один раз в год) – 21

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы посещаете театр?

а) профессиональных - 42
б) образование - 52
в) самообразование - 256
г) досуг – 310

2. Чем привлекает Вас театр?

а) профессионализмом - 268
б) обслуживанием- 58
в) отношением персонала - 30
г) репертуаром – 313

4. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение ?
а) всегда - 118
б) иногда - 507
в) очень редко - 10
г) никогда – 0

5. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) интерьер - 100
б) график работы - 257
в) репертуар - 29
г) место расположения театра - 40
д) персонал – 0
е) техническое оснащение - 410

6. Оцените качество обслуживания по пятибалльной шкале:
а) отлично - 539
б) хорошо - 140
в) удовлетворительно -6
г) плохо – 0

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

В ходе исследования среди зрителей сделаны следующие выводы.
Большинство (99%) зрителей довольны качеством проводимых спектаклей, но при этом высказали желание их разнообразить.
Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

С уважением,

Художественный руководитель-директор **Х.Л. Ахмадова**

Исп:Болатбиева З.Р.
Тел:22-28-08